



Medical Data Management

Med-rep как Start-up

А может мне в медпредставители податься...

относительная
свобода
действий



возможность
быстрого
карьерного роста



возможность
самореализации



материальная
составляющая



отличная школа
коммуникаций



общение с
образованной и
культурной
частью общества



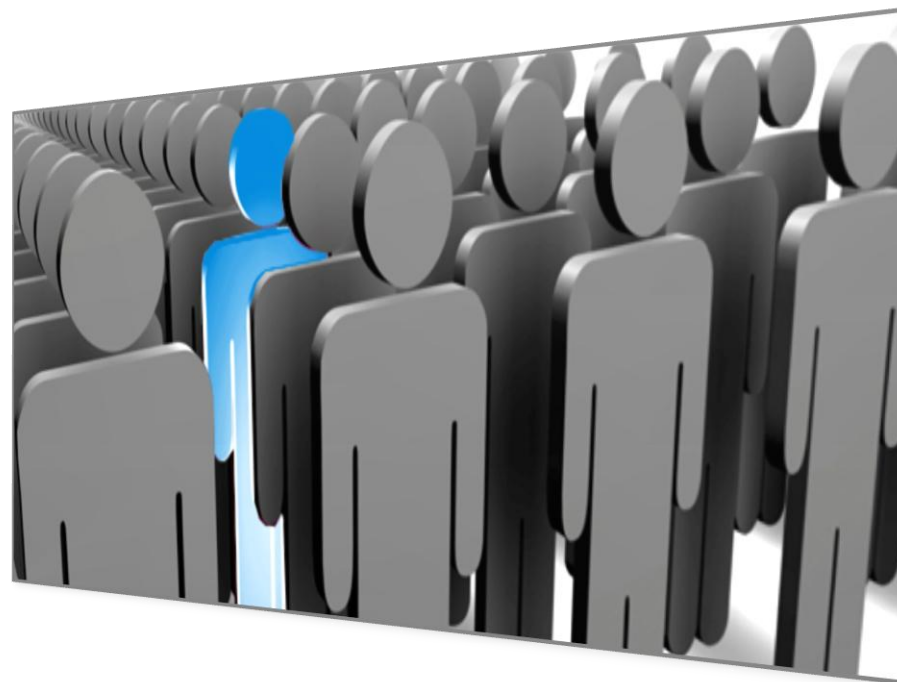
В поисках идеала

Опытный МП

- затраты vs отдача
- вопросы мотивации
- адаптация к новой команде

Молодой МП

- затраты на обучение
- затраты на коучинг
- большинство – «среднячки»



Вводный тренинг – «и зачем мне всё это нужно?...»



Поиск решения

1

Проверка стрессоустойчивости кандидата на собеседовании

2

Обыгрывание «проблемных» ситуаций на тренинге

3

Опека региональных менеджеров и тренеров на первых этапах работы

Изменение приоритетов в работе медицинских представителей в зависимости от стажа

По данным телефонного интервью



Опрос медицинских представителей: Что самое сложное в работе МП?*



Стаж работы до 1 года

- Установление контакта с врачом



Стаж работы 1-4 года

- Заключение сделки, контроль назначений



Стаж работы более 4-х лет

- Борьба с конкурентами

Цикловые тренинги: группы в зависимости от стажа работы

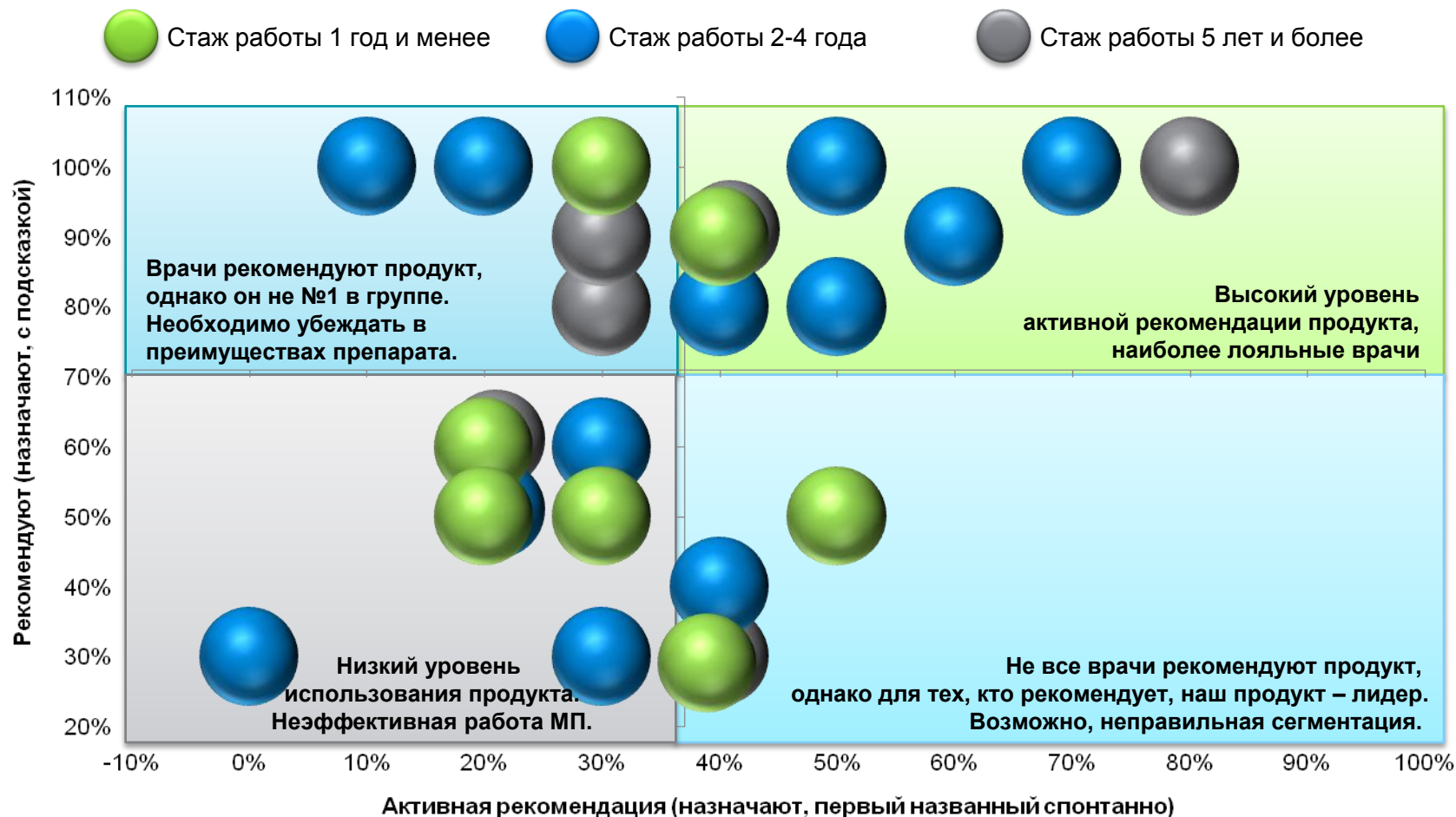
* По данным телефонного интервью, МДМ, 2012

Результаты работы МП с разным стажем

Данные исследований Traper
и Traper 360°

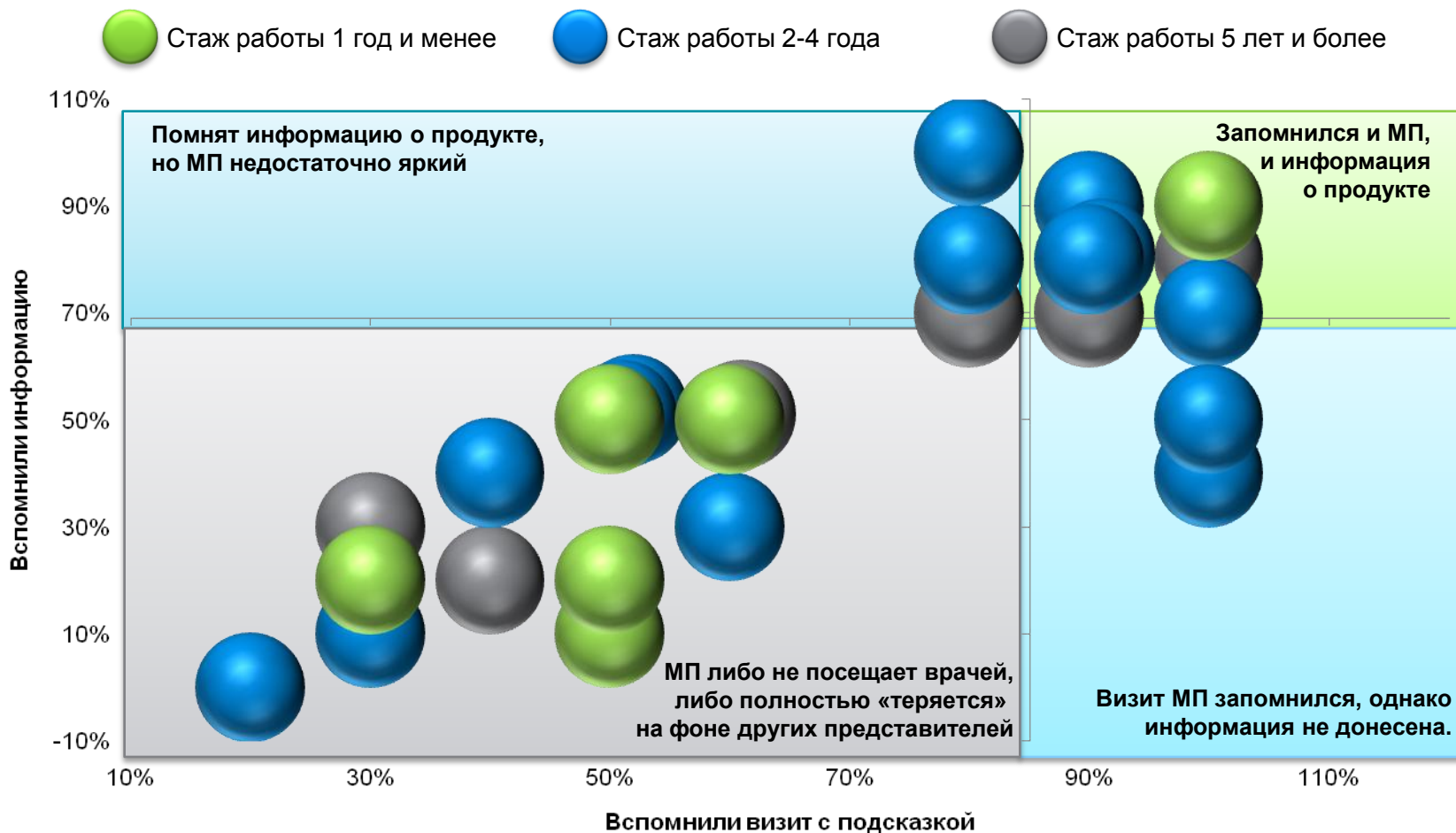


Результаты работы МП: назначение продукта*



* По данным исследования Trapep, МДМ, 2011

Оценка по методике Трапер: воспоминание визита и запоминание информации*



* По данным исследования Трапер, МДМ, 2011

Что, в первую очередь, должен уметь «молодой» МП:

1

Установить контакт с врачом

2

Оставить о себе благоприятное впечатление

3

Профессионально донести информацию



Советы молодым МП:

1

Ставьте цели на визит и анализируйте их достижение

2

Будьте особенны, отличны от других

3

Начинайте с зеркала

4

Читайте специализированную литературу

5

Не стесняйтесь спрашивать у старших товарищей

Ваши друзья – улыбка, шутка, комплимент

Услуги МДМ



Технологии

- Менеджмент баз данных
- CRM системы
- Бизнес аналитика



Исследования

- Синдикативные исследования и мониторинги
- Исследования под клиента



Развитие МП

- Аудит работы внешней службы
- Оценка знаний
- Обучающие системы



Продвижение

- Интернет
- Директ-мейл
- Мобильный маркетинг
- Контрактные представители

Спасибо!

Контакты

Медикал Дата Менеджмент

пл. Соломенская, 2, оф. 506
03035, Киев, Украина
Тел./факс: +38 044 4960430/31

www.mdmworld.com

