

Ласкава-Фарм Чат-боти. Их применение в аптечных сетях

АПТЕКА ЛАСКАВА

презентація ЛАСКАВА 2019

ЛАСКАВА – більше, ніж тільки пігулки
давай бляшні

УТП
змінися ти – зміниться світ
ми зручно, що буде-ля справи
поширяться з особистого відношення

перший в Україні аптечний чат-бот
для замовлення понад 30 000 товарів за 1 хвилину

перші в «Е-рецепт»
одні з перших
в державній програмі реімбурсації
«доступні ліки»

перший аптечний чат-бот в Україні

ЧОМУ САМЕ МИ?

ЛАСКАВА – zero waste
самі сортуємо і вам будемо!

змінюємо уявлення про аптеку
товари для веганів, спортсменів,
health гаджети та
дуууже багато косметики!

для ПОСТАЧАЛЬНИКІВ
ми створюємо нескінченні
наші постачальники краді з крашою

ви маєте:
необхідні сертифікати
та дозволи
якісну продукцію
можете дотримуватись
умов договору

платіть нам:
cmelaskava.kiev.ua
mdelaskava.kiev.ua

для вашого комфорту

програма лояльності
купуй і накопичуй – отримуй більше
тавої ЛАСКАВА

збирай бали
накопичуй
витрачай бали
при наступних покупках
а також:
можливість купувати 24/7
збираємо рецепт за фото
консультація фармацевта
доставка
замовлення за допомогою
месенджерів

де ми є:

м. даришівка
м. святишинська, 3-А
центр
жк «Діпломанок»
караваї діал
пенерськ
м. чинська

вул. А, МАЛИШКА, 3
вул. СЯТОШИНСЬКА, 3-А
вул. ЯРОСЛАВІВ ВАЛ, 37
вул. А, ПЕТРИЦЬКОГО, 21
вул. ЕРЕВАНСЬКА, 30
вул. М. ВОЙЧУКА, 1/2
пр-т. ОБОЛОНСЬКИЙ, 22-В
пр-т. Г. СТАЛІНГРАДУ, 12-Г ЛКА

пр-т. В. МАЯКОВСЬКОГО, 69Б
М. ВОЛКОВИ
М. РІБНА


пр-т. МИКОЛИ ВАЖАНА, 10
вул. СКОВОРОДИ, 11/2

АПТЕКА ЛАСКАВА

ТОВ «ЛАСКАВА-ФАРМ»
догонова
віра олександрівна
+38 (067) 223 70 60
ce@laskava.kiev.ua

Баср
директор
з розвитку

віталій тарасович
+38 (063) 767 56 00
ddelaskava.kiev.ua



решение
"проблемы
гостя"

1. Поиск не по классификатору, а по проблеме

Антигистаминные - от аллергии

Гостю удобно искать пути решения своей проблемы, описывая симптомы. В этом ключе мы разрабатывали свой сайт и чат-бот. Вдохновил нас на это пример английской сети BOOTS

2. Экономия времени

Закажи на работе - забери по дороге домой

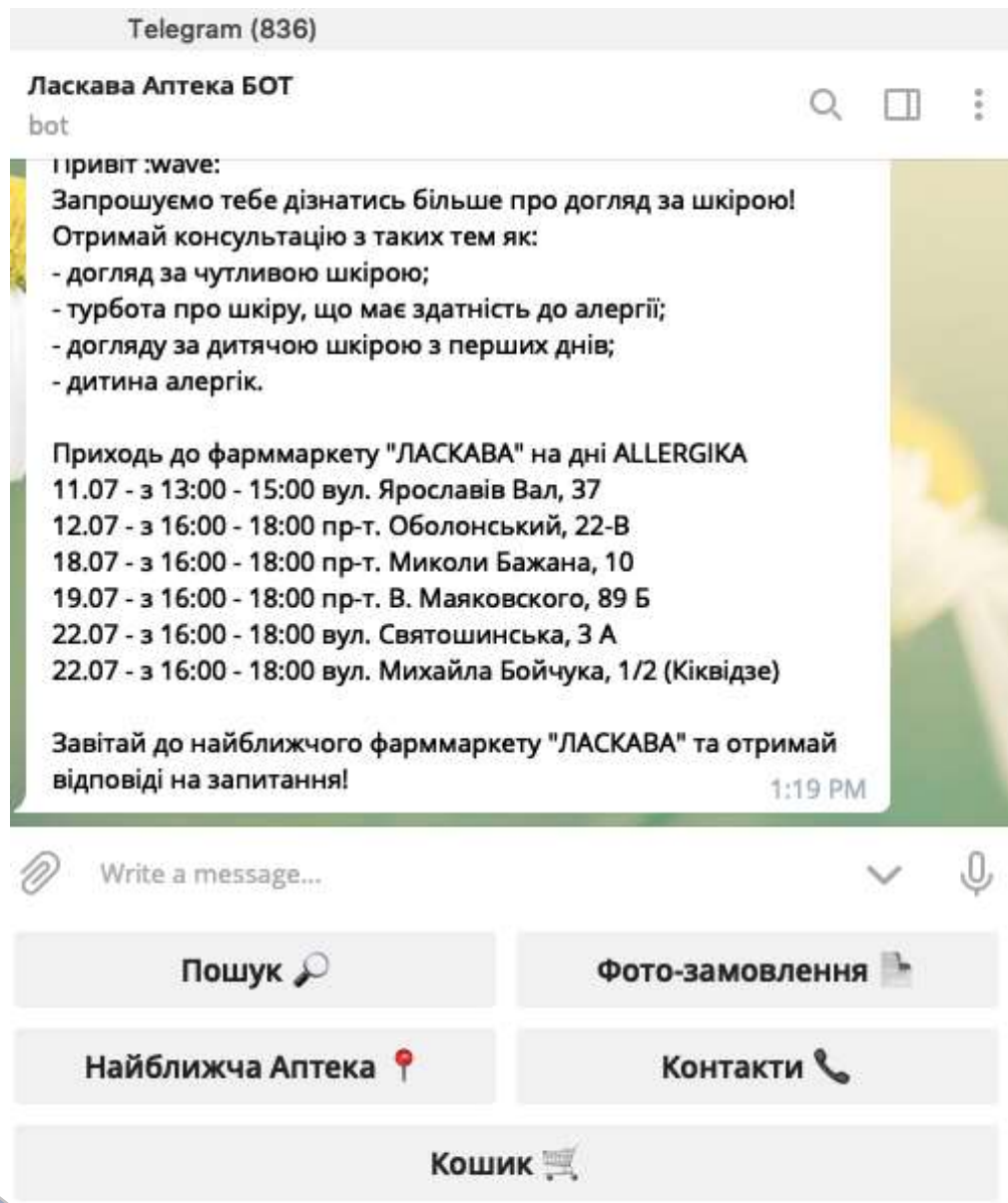
Загрузи фото рецепта - забери по дороге домой

Не плати за доставку, не стой в очереди - твой заказ уже готов

заказ по каталогу

заказ по фото

заказ
по обратному
звонку



удобно искать
препарат не только
по названию, но и
по производителю
или сокращенному
названию

Умный поиск

Консультация
онлайн

зачем нужен чат-бот?

1. Ускорить процесс "товар-продажа", подключая аптеку только как пункт выдачи товара
2. Быть доступными **24/7**
3. Быть помощником для решения проблем гостя
4. Меньше спама - эффективно работающий чат-бот - путь к оптимизации маркетинговых затрат

как ЗОЖ влияет на продажи?

Аптека - это не "место страданий", куда приходишь с насморком и кашлем.

Своим подходом мы доказываем, что можно приходить в аптеку, чтобы поддерживать здоровье. Это место, где тебе помогут быть активным, здоровым и счастливым.

Без антидепрессантов.

Это наш путь и мы приглашаем пройти его вместе!