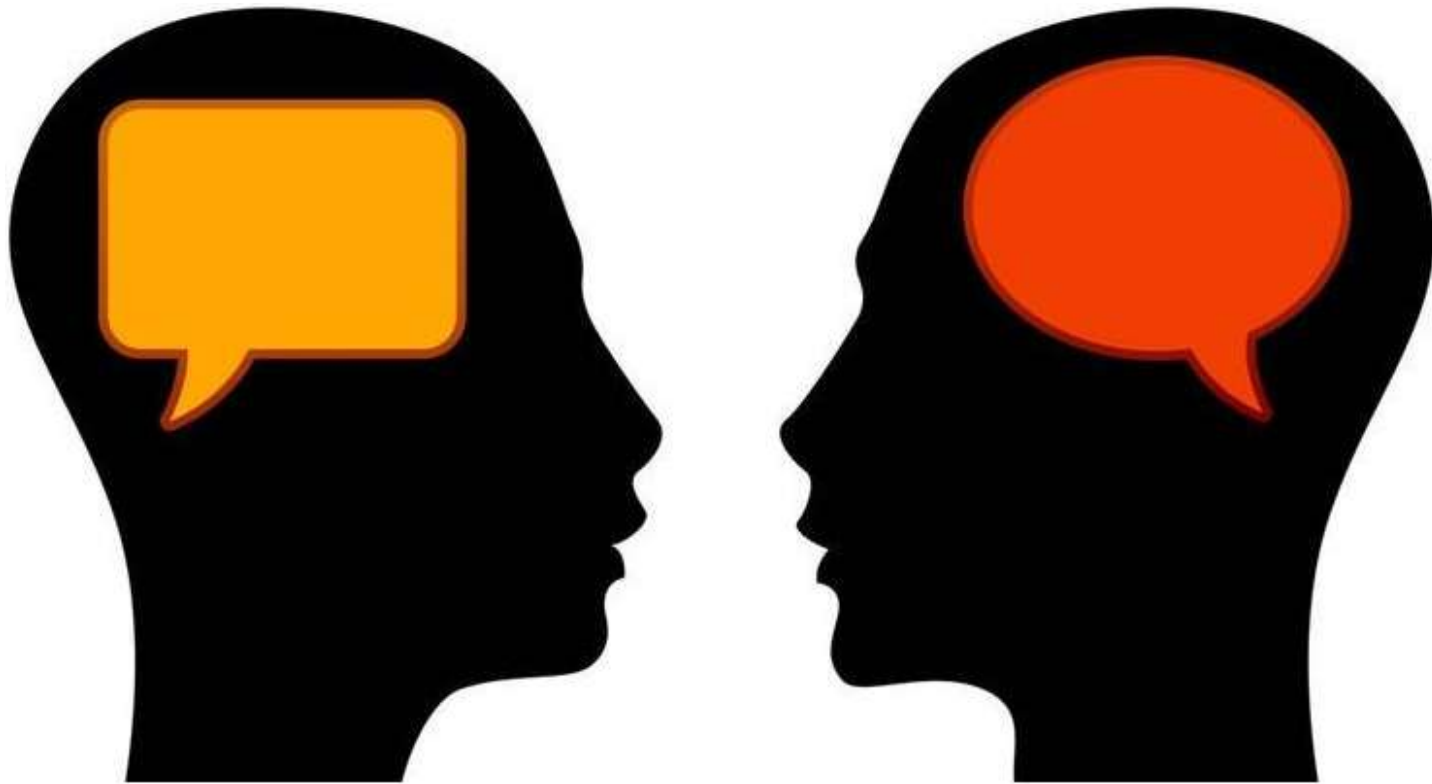


# Роль сценариев взаимодействия при проектировании сайтов

Грановский Юрий, ведущий специалист

**User Experience** - совокупность (и соотношение) желаемого, ожидаемого и получаемого пользователем опыта взаимодействия с системой



User Experience

Юзабилити является степенью *эффективности, продуктивности и удовлетворенности*, с которой продукт может использоваться *определёнными пользователями* для достижения *определённых задач в определённом контексте*.

Определение (ISO 9241-11)

Юзабилити является степенью *эффективности, продуктивности и удовлетворенности*, с которой продукт может использоваться *определёнными пользователями* для достижения *определённых задач* в *определённом контексте*.

Определение (ISO 9241-11)

Пользователи

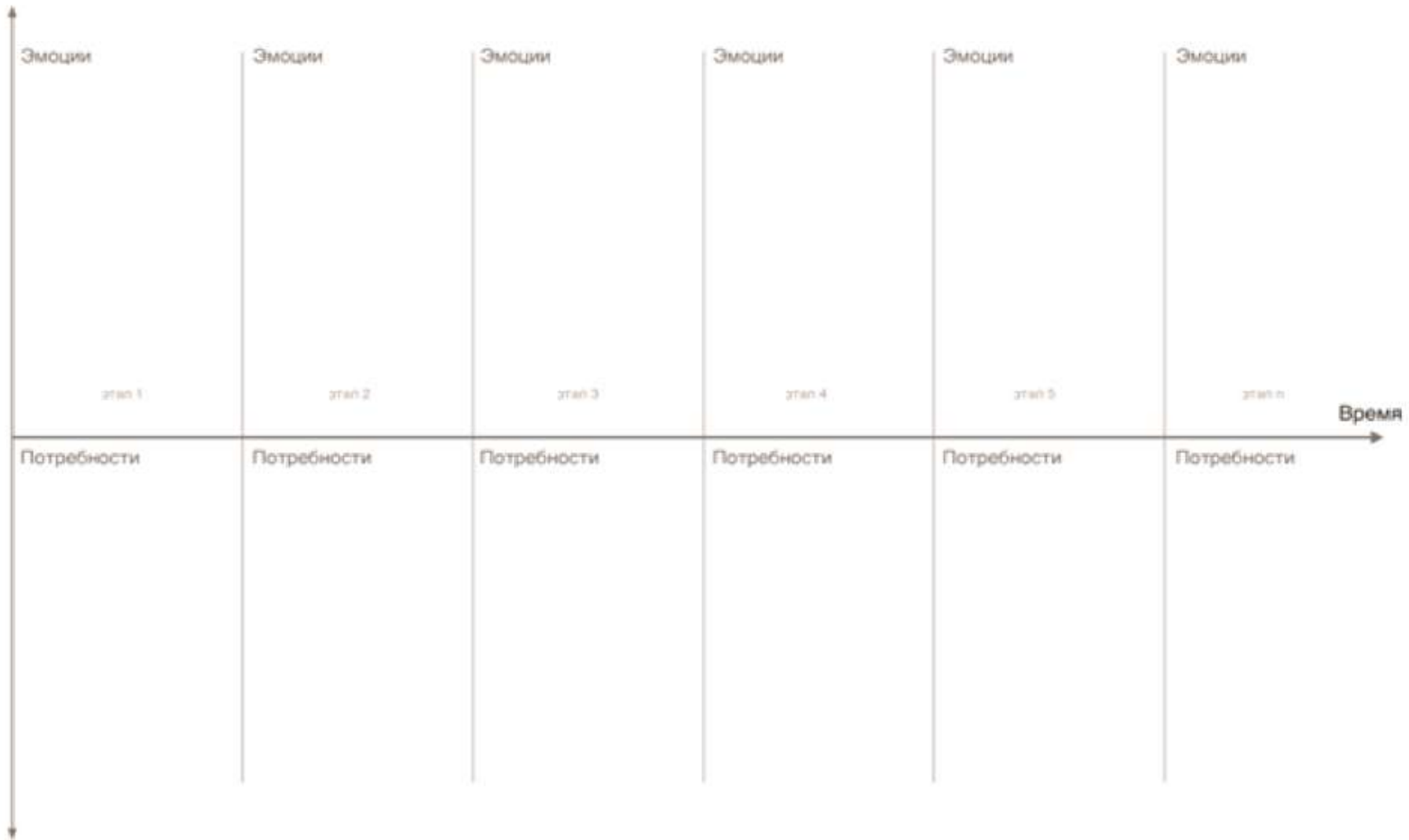
Пользователи сайта фармацевтической компании:

- потенциальные и реальные партнёры
- конечные потребители
- потенциальные сотрудники
- представители масс-медиа
- потенциальные и реальные инвесторы

Пользователи

# Сценарии взаимодействия

# Customer Journey



Сценарии взаимодействия



**СТА**

Особенности  
продукта

**Шаг 1**

Потребности  
пользователей

**СТА**

Особенности  
продукта

**Шаг 2**

Потребности  
пользователей

...

**СТА**

Особенности  
продукта

**Шаг N**

Потребности  
пользователей

Сценарии взаимодействия

Тест: Фармак



### 16,4%

продукції йде на експорт



#### НОВИНИ

ФАРМАК У ЗМІ

ПРЕС-РЕЛІЗИ

НАШІ НАГОРОДИ

14 жовтня 2013

#### Портфель «Фармак» поповнився протигрибковим препаратом Ламікон Дермгель

Лідер вітчизняного фармацевтичного ринку компанія «Фармак» розширила лінійку протигрибкових препаратів Ламікон новим лікарський засобом Ламікон Дермгель. Новинка випускається у формі гелю (15 г).

[Всі новини](#)

07 жовтня 2013

#### «Фармак» розширив лінійку Вазопро

Лідер фармацевтичного ринку, компанія «Фармак», розширив лінійку препаратів для лікування серцево-судинних захворювань Вазопро. Тепер лікарський засіб випускатиметься у формі капсул 500 мг №60.

03 жовтня 2013

#### «Фармак» доповнив назву Но-Соль словом «зволожуючий»

Щоб підкреслити зволожуючу властивість назального препарату Но-Соль, спеціалісти компанії «Фармак» доповнили назву лікарського засобу словом «зволожуючий». Тепер препарат має назву Но-Соль зволожуючий.

## Препарати

Всі препарати

A B B G D E Z I Y K J N H O P R S T U F X C L



Ламізон® Дерматол (Lamison Dermatol)

Арфа Комбі (Arfa Kombi)

Корвалол® (таблетки) (Korvalol®)



Аладин (Aladin)

Аладин призначений для лікування: артеріальної гіпертенсії, ішемічної хвороби серця (стабільна стенокардія, вазоспастична стенокардія). Як засіб монотерапії або в комбінації з іншими антигіпертензивними препаратами ефективний у лікуванні хворих, стійких до лікування нітратами та/або β-адреноблокаторами.



Амізон® (Amizon®)

Противірусний препарат для лікування грипу та ГРВІ з вираженим імуномодулюючим ефектом. Завдяки унікальному механізму дії Амізон зупиняє приєднання вірусу до клітин організму, блокуючи їх подальше розмноження. Препарат має додаткові протизапальний, жарознижувачий та знеболюючий ефекти.



Амізон® Макс (Amizon® Max)

Лікування грипу та ГРВІ.



Амізонік (Amizonik)

Амізонік – м'яка форма Амізону – сироп для дітей від 3-х років для лікування грипу та ГРВІ. Амізонік полегшує перебіг захворювання, знижує шкідливий вплив вірусу на організм дитини та запобігає розвитку ускладнень. Амізонік забезпечує захист від вірусу та міцний імунітет на тривалий час.



Амлодіпін-Фарман (Amlopidine-Farman)

Дигідропіридинний антагоніст іонів кальцію другого покоління. Блокує позитивні Ca<sup>2+</sup>-каналі, притуплює трансмембранне переміщення іонів Ca<sup>2+</sup> переважно в клітини гладких м'язів судин і кардіоміоцитів. Має вазодилаторну, антигіпертензивну, антиангінальну властивості.



Андрофарм (таблетки) (Androfarm)

У чоловіків – метастазуючий та неоперабельний рак передміхурової залози; патологічне підвищення сексуальної поведінки. У жінок – важкі форми андрогенізації (гірутиї синдром, андрогенна алопеція в поєднанні з вуграми та/або себореєю).



Андрофарм® (розчин) (Androfarm)

Метастатичний та неоперабельний рак передміхурової залози; патологічне підвищення сексуального потягу у чоловіків.



Антраль® (Antral®)

Антраль® показаний дорослим і дітям для лікування: гострих і хронічних гелятигів різного генезу; жирової дистрофії та цирозу печінки; запальних захворювань жовчного міхура, селезінки, підшлункової залози; резекції жовчного міхура. Для профілактики захворювань печінки внаслідок дії токсинів.



Арфа (Arfa)

Може бути рекомендована лікарем для використання в раціонах дієтичного харчування особам, які контролюють рівень цукру крові як додаткове диєтологічне біологічно активне речовина - інгібіторів альфа-амілази та альфа-глюкозидази, фенольних кислот з метою підтримки нормального вуглеводного обміну. Знижує розщеплення і засвоєння вуглеводів, що потрапили з їжею.

## Препарати

Всі препарати

А В Г Д Е З І Я К Л М Н О П Р С Т У Ф Х Ц Ї



## Ламікон® (крем)

(Lamisil)

## ПОКАЗАННЯ ДЛЯ ЗАСТОСУВАННЯ:

- Грибкові інфекції шкіри, спричинені такими дерматофітами, як *Trichophyton*, *Micosporum*, *Sclerotium* і *Epidermophyton floccosum*, наприклад, дерматомітія стоп, дерматомітія тулуба, пахова дерматомітія
- Кандидоз шкіри, спричинений грибами роду *Candida*
- Різобарвний лишай

ДІ ПРИБАТИТИ

Скачати інструкцію для застосування препарату

Інші препарати з цієї категорії:



Ламікон® Деригель (Lamisil Dermigel)



Ламікон® (спрей) (Lamisil)



Ламікон® (таблетки) (Lamisil)

## ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА

## ВІДГІЖ ПРО ПРЕПАРАТ

## ■ Склад лікарського засобу:

діюча речовина: тербінафіл

1 г крему містить тербінафілу гідрохлориду в перерахуванні на 100 % безводну речовину 0,01 г;

допоміжні речовини: спирт фенілетиловий, парафін білий жовтий, олія жінкарична, спирт цетиловий, поліетиленгліколь (каропол) 20, цетиловий ефір, пропіленгліколь, полісорбат 407, натрію гідроксид очищений.

## ■ Лікарська форма.

Крем.

Крем білого або кав'язного кольору зі специфічним запахом.

## ■ Назва і місцезнаходження виробника.

ЗАОТ "ФармаК".

Житомир, 04080, м. Київ, вул. Фрунзе, 63.

## ■ Фармакотерапевтична група.

## ■ Показання для застосування.

## ■ Протипоказання.

## ■ Особливі застереження.

## ■ Спосіб застосування та дози.

## ■ Передозування.

## ■ Побічні ефекти.

## ■ Взаємодія з іншими лікарськими засобами та інші види взаємодій.

## ■ Термін придатності.

## ■ Умови зберігання.

## ■ Упаковка.

## ■ Категорія відпуску.

## Препарати

Всі препарати

А В Г Д Е З І Я К Л М Н О П Р С Т У Ф Х Ц Ї



## Ламікон® (крем)

(Lamicon)

## ПОКАЗАННЯ ДЛЯ ЗАСТОСУВАННЯ:

- Грибкові інфекції шкіри, спричинені такими дерматофітами, як Trichophyton, Microsporum, саліс і Epidermophyton floccosum, наприклад, дерматомітія стоп, дерматомітія тулуба, пахова дерматомітія
- Кандидоз шкіри, спричинений грибами роду Candida
- Різобарвний лишай

ДЕ ПРИДБАТИ?

Скачати інструкцію для застосування препарату

## Інші препарати з цієї категорії:



Ламікон® Дермigel (Lamicon Dermigel)



Ламікон® (спрей) (Lamicon)



Ламікон® (таблетки) (Lamicon)

## ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА

## ВІДГУК ПРО ПРЕПАРАТ

## ■ Склад лікарського засобу:

діюча речовина: тербінафін

1 г крему містить тербінафін гідрохлорид в перерахуванні на 100 % безводну речовину 0,01 г;

допоміжні речовини: спирт фенілетиловий, парафін білий жовтий, олія жінгальна, спирт цетиловий, поліетиленгліколь (каропол) 20, цетиловий ефір, пропіленгліколь, полісорбат 407, натрієв гідроксид очищений.

## ■ Лікарська форма.

Крем.

Крем білого або кавже білого кольору зі специфічним запахом.

## ■ Назва і місцезнаходження виробника.

ЗАТ "ФармаК".

Житомир, 04080, м. Київ, вул. Фрунзе, 63.

## ■ Фармакотерапевтична група.

## ■ Показання для застосування.

## ■ Протипоказання.

## ■ Особливі застереження.

## ■ Спосіб застосування та дози.

## ■ Передозування.

## ■ Побічні ефекти.

## ■ Взаємодія з іншими лікарськими засобами та інші види взаємодій.

## ■ Термін придатності.

## ■ Умови зберігання.

## ■ Упаковка.

## ■ Категорія відпуску.



# Препарати

Всі препарати

А Б В Г Д Е З І Й К Л М Н О П Р С Т У Ф Х Ц Ї



## Ламікон® (крем)

(Lamicon)

### ПОКАЗАННЯ ДЛЯ ЗАСТОСУВАННЯ:

- Грибкові інфекції шкіри, спричинені такими дерматофітами, як *Trichophyton*, *Microsporum canis* і *Epidermophyton floccosum*, наприклад, дерматофітія стоп, дерматофітія тулуба, пахова дерматофітія
- Кандидоз шкіри, спричинений грибами роду *Candida*
- Різнобарвний лишай

[Скачати інструкцію для застосування препарату](#)

ДЕ ПРИДБАТИ?



Ми для Вас та Вашого здоров'я!

UA

RU

EN

Про компанію

Препарати

КСВ

Прес-центр

Контакти

Пошук по сайту



Сторінка у розробці

Сторінка у розробці





Всем спасибо!  
Вопросы? Комментарии?



Грановский Юрий

+380-93-775-67-78

[y.granovsky@usabilitylab.net](mailto:y.granovsky@usabilitylab.net)