



Надежда Ручанова

Старший руководитель ИТ-проектов
STAARTER LTD, Латвия, SCRUM-мастер

**Как полюбить гибкие методологии
управления и не сойти с ума**



**PRODUCT
MANAGEMENT
CONFERENCE**

**ПРАКТИЧЕСКАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ
ДЛЯ ПРОДАКТ-МЕНЕДЖЕРОВ
ФАРМАЦЕВТИЧЕСКИХ КОМПАНИЙ**

15

лет опыта управления
ИТ-проектами



EMBA



Certified Specialist



Куда катится мир
и почему больше не получится
работать по-старому?



Старый добрый мир (SPOD):

Steady

устойчивый

Predictable

предсказуемый

Ordinary

простой

Definite

определенный

41° 43' 57" North, 49° 56' 49" West



Мир **VUCA**:

Variability

нестабильность

Uncertainty

предсказуемый

Complexity








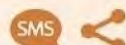











простой

Ambiguity

определенный

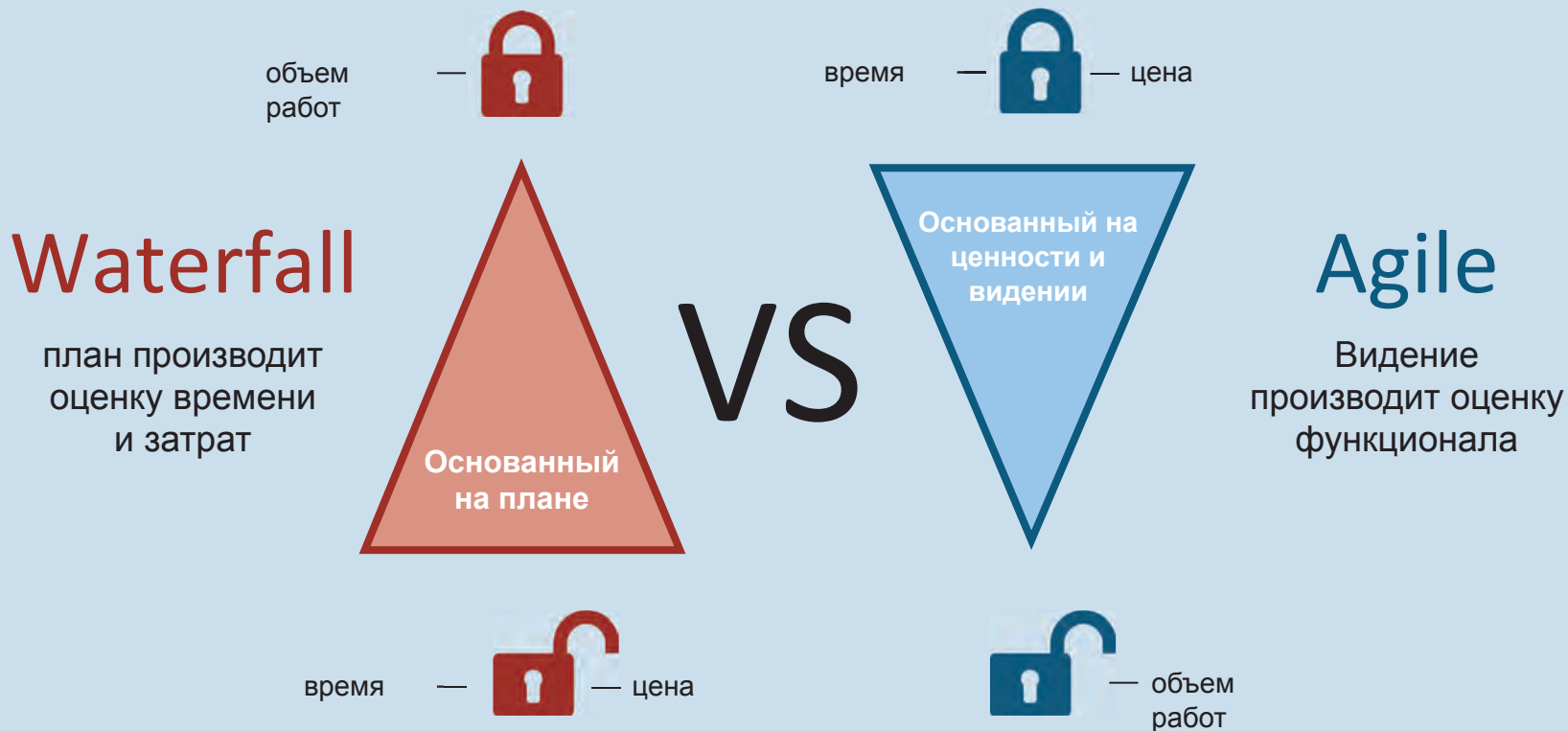
Never forget



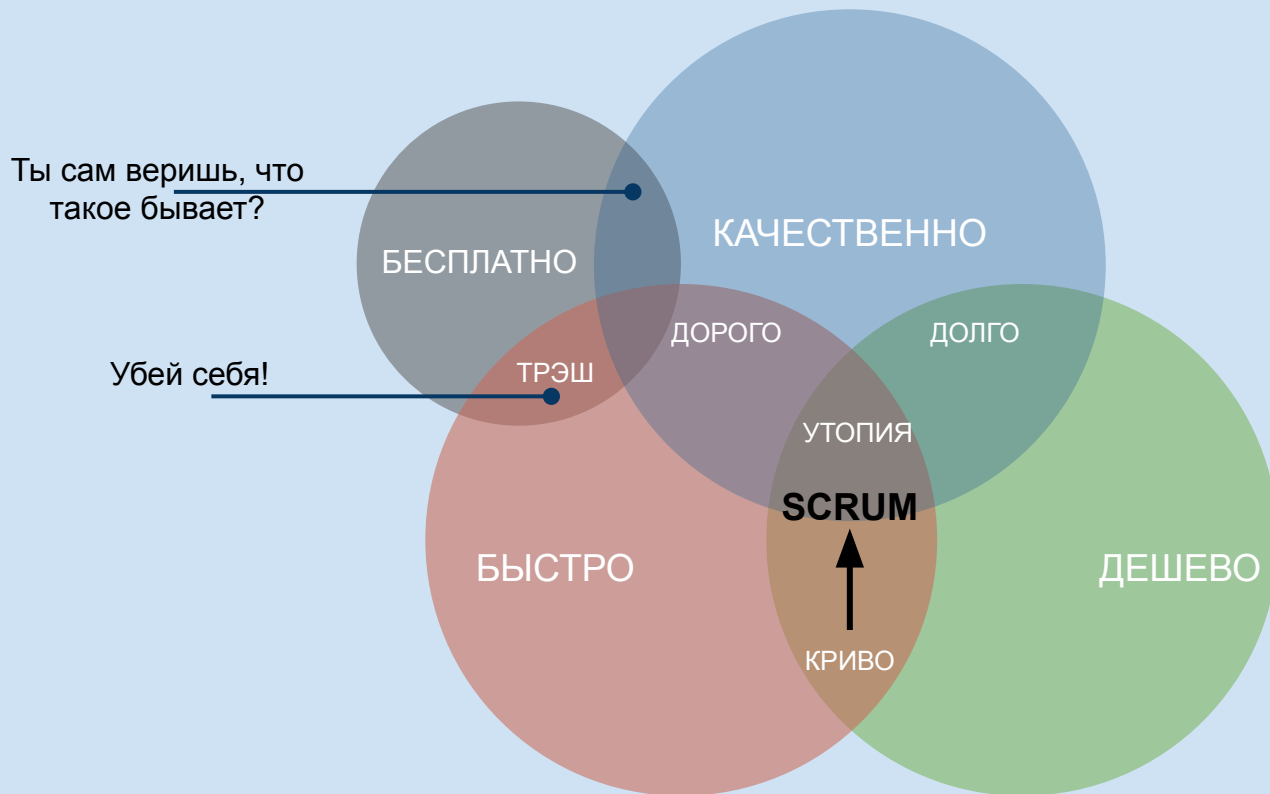
Характеристики	Maturists (до 1945)	Baby Boomers (1945-1960)	Generation X (1961-1980)	Generation Y (1981-1995)	Generation Z (рожденные после 1995)
Формирующий опыт	Вторая Мировая Война Рационирование Фиксированные права полов Rock 'n' Roll Малые семьи Выделенные права полов - выражено для женщин	Холодная Война Послевоенный бум «Swinging Sixties» Аполлон (высадка на Луну) Молодежная культура Woodstock (рок-фестиваль) Ориентация на семью Подъем подростков	Конец Холодной Войны Падение Берлинской Стены Рейган / Горбачев Тэтчеризм «Живая помощь» Первый PC Ранние мобильные технологии Рост количества разводов	Текрат 9/11 PlayStation Социальные сети Вторжение в Ирак Реалити на ТВ Google Earth Glastonbury (муз. фестиваль)	Экономический спад Глобальное потепление Глобальный фокус Мобильные устройства Энергетический кризис Арабская весна Производство своего медиа Облачные технологии Wiki-leaks
Процент трудовых ресурсов, UK*	3%	33%	35%	29%	Частично занятые на данный момент или начинающие карьеру
Стремление	Приобретение дома (собственность)	Гарантия занятости	Баланс между работой и жизнью	Свобода и гибкость	Security Безопасность
Отношение к технологиям	Крайне независимо	Первые адаптирующие для жизни технологии люди	Диджитал иммигранты	Диджитал люди	«Технололки» - полностью зависит от IT, ограниченное понимание альтернатив
Отношение к карьере	Одна работа на жизнь	Организационное - карьера определяется работодателем	«Портфолио» карьера - лояльность к профессии, но не обязательно к нанимателю	Диджитал бизнесмены - работа «вместе с» компаниями, но не «на компанию»	Мультизадачные в плане карьеры - меняют компании и практически любую появляющуюся работу
Отличающий продукт	 Автомобиль	 Телевидение	 Персональные компьютеры	 Планшеты/Смартфоны	Google glass, графен; нано-технологии; 3D-принтеры; беспилотные автомобили
Средства коммуникации	 Официальное письмо	 Телефон	 E-mail и текстовые сообщения	 SMS или соц. сети	 Переносные технологии Встроенные в одежду технологии
Предпочитаемая коммуникация	 Личная встреча	 В идеале лично, но при необходимости телефон или эл. почта	 SMS или E-mail	 Онлайн или по телефону (текстовые сообщения)	 Facetime
Предпочитаемая коммуникация при финансовых решениях	 Личные встречи	 В идеале лично, возрастающая потребность в онлайн	 Онлайн, если лично не выходит по времени	 Личные встречи	 Диджитал-источники решения проблем (люди)

* Приведенные проценты приблизительные на момент публикации

Традиционный подход против Гибких методологий



Пожелания заказчика



● Agile
Поисковый запрос

● Project Manageme...
Поисковый запрос

● SCRUM
Поисковый запрос

+ Добавить сравнение

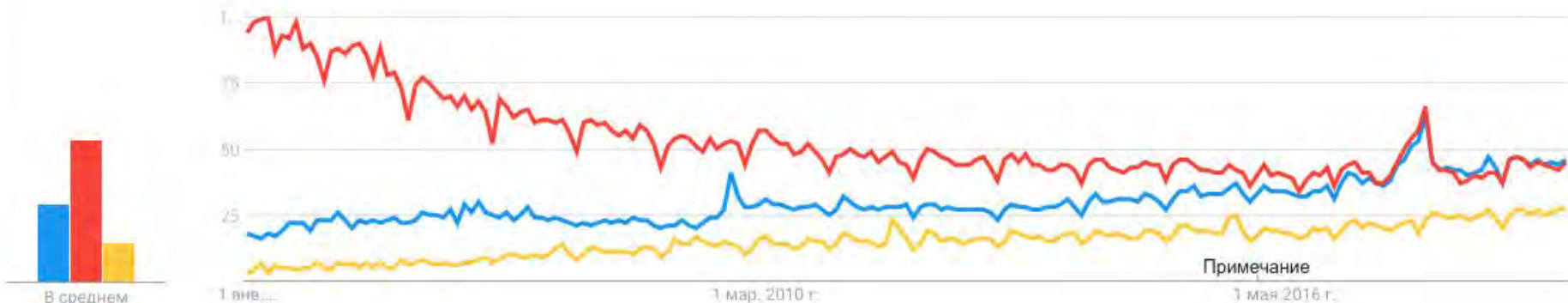
По всему миру ▾

2004 – настоящее вре... ▾

Все категории ▾

Веб-поиск ▾

Динамика популярности ?



...so based on the insights and wisdom imparted to me from the Knowledgeable One, you only have two paths. Choose Scrum or choose a death march. The decision is yours to make...



By Clark & Vizdos

That dude needs a REAL vacation...

Yeah, maybe next year something with more bikinis and umbrella drinks, and less isolation, snow, and gurus.



© 2007 implementingscrum.com

- ... итак, основываясь на инсайтах и мудрости, полученной от экспертов на конференции, у вас есть только два пути. Выбрать SCRUM или умереть. Выбирать вам...
- Этому парню нужен НАСТОЯЩИЙ отпуск.
- Да, может в следующем году он выберет место, где больше девушек в бикини и зонтиков в напитках, при этом не такое изолированное, без снега и духовных наставников.

SCRUM фреймворк за 5 минут:

так ли он гибок, как мы ожидаем? Мифы и правда

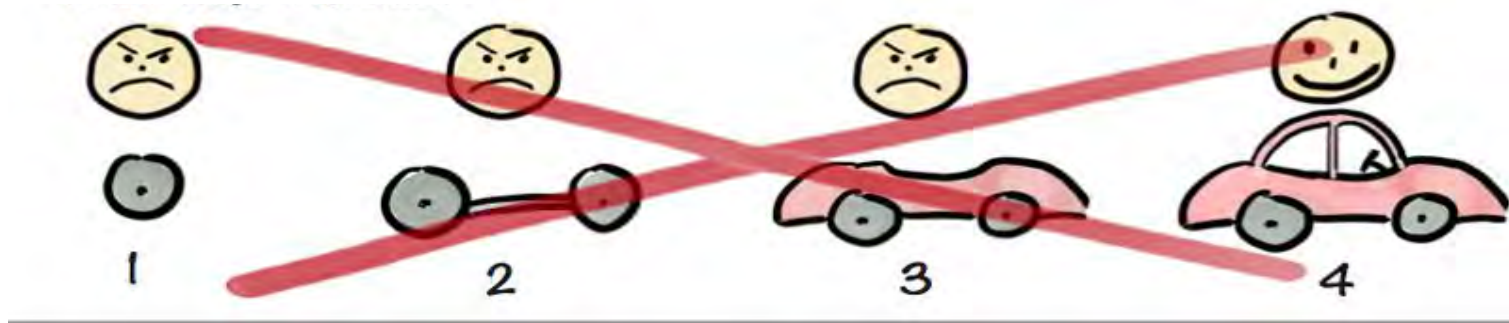


Скрам в 100 словах

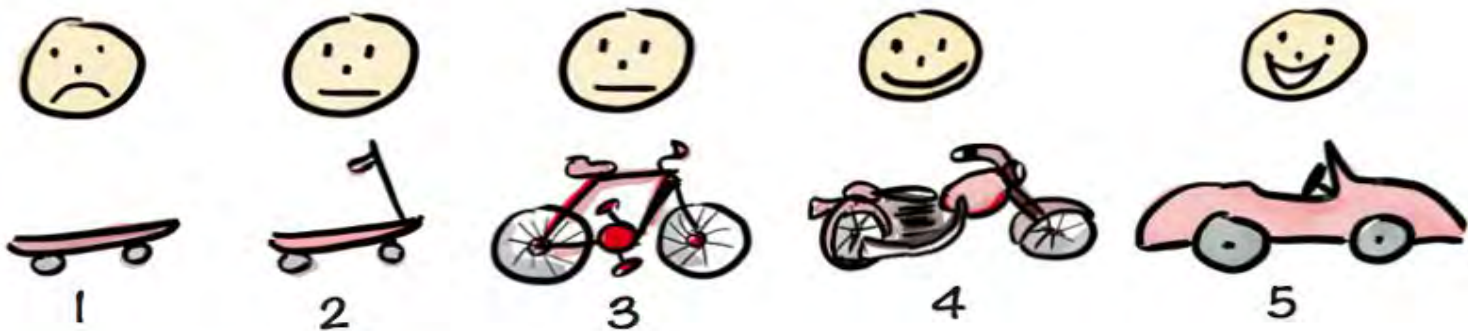
Скрам - это гибкий **процесс**, который позволяет сосредоточиться на предоставлении клиентам продуктов с максимально возможной **ценностью** в кратчайшие сроки. Скрам позволяет быстро и многократно проверять актуальный рабочий продукт в процессе разработки (каждые две недели одного месяца). **Бизнес** определяет приоритеты. Команды самоорганизуются, чтобы определить лучший способ выполнения приоритетных задач. Каждые две недели месяца любой из сотрудников может видеть реальный рабочий продукт и решить, стоит ли его выпускать или продолжить улучшать в следующем спринте.

Версии продукта РОС. MVP. BETA.

Не так...

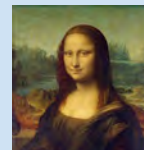


А так!

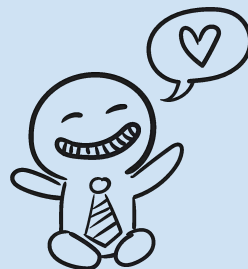





Инкрементальный и итерационный подходы

Инкрементальный подход





Итерационный подход



-  член команды
-  скрам мастер
-  владелец продукта



 Обязательное событие

 Опциональное событие

СкрамНО!

- «(Мы используем скрам, НО) (ежедневный стендап каждый день - это чересчур) (поэтому мы проводим его раз в неделю)»
- «(Мы используем скрам, НО) (ретроспективы - пустая трата времени) (поэтому мы их не делаем)»
- «(Мы используем скрам, НО) (мы не можем построить часть функционала за 2 недели) (так что наши спринты делятся по 2 месяца)»
- «(Мы используем скрам, НО) (иногда наши менеджеры дают нам срочные задания) (так что у нас не всегда есть время, чтобы встретиться и определить наше понимание слова “готово” для инкремента продукта)

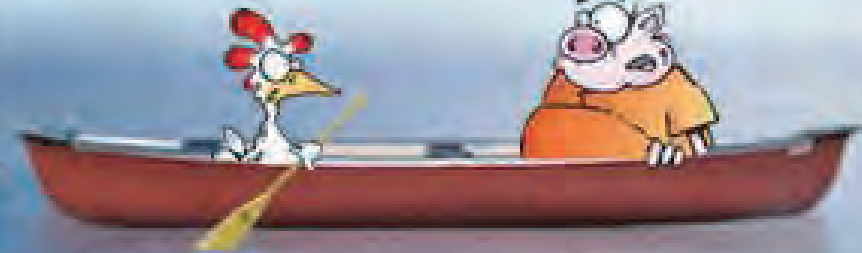
Why did we stop?

*You stopped
paddling...*



*I paddled for 10 minutes
straight! Shouldn't that
be enough to keep us
going indefinitely?!*

*I'm pretty sure
that's not how
things work...*



By Clark & Vizdos

© 2008 implementingscrum.com

Курица и свинья плывут в лодке:

- Почему мы остановились?

- Ты перестал грести...

- Я грел 10 минут подряд! Разве этого недостаточно, чтобы мы двигались дальше сами по себе?

- Мне кажется, что это не так должно работать...

Agile с человеческим лицом:

роли в команде и польза для заказчика

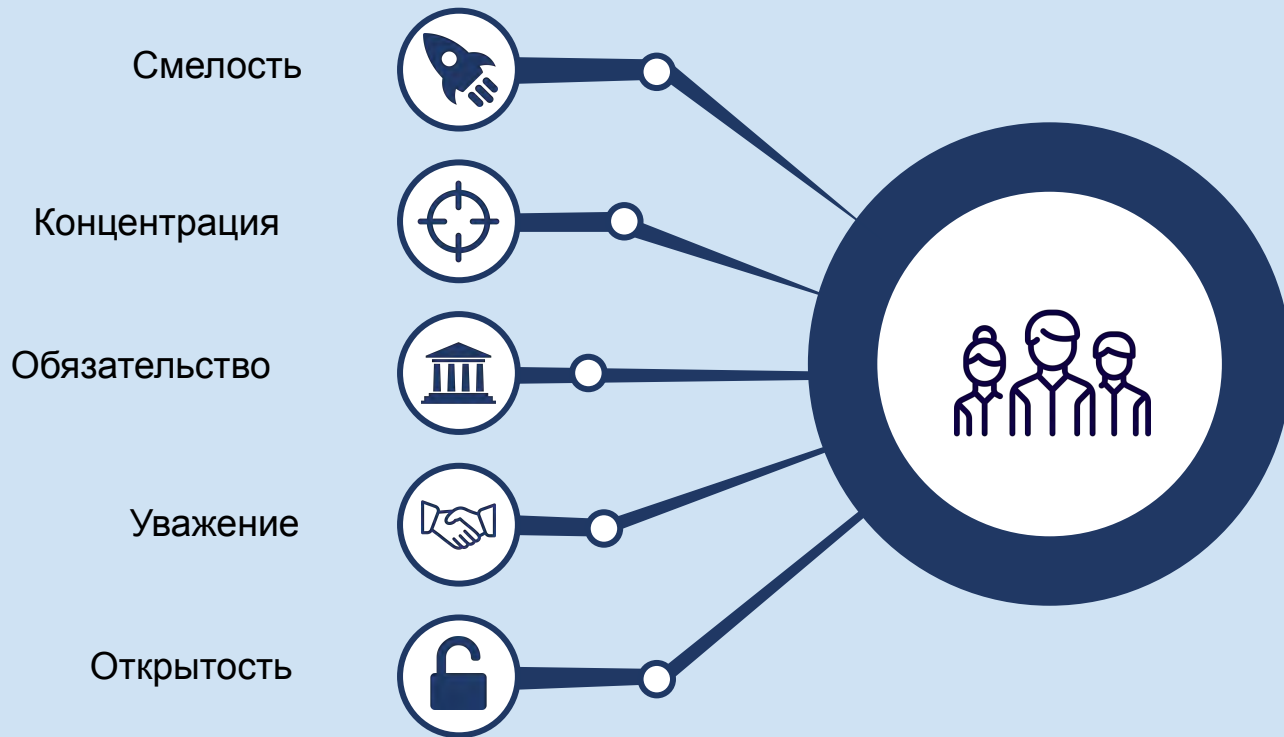




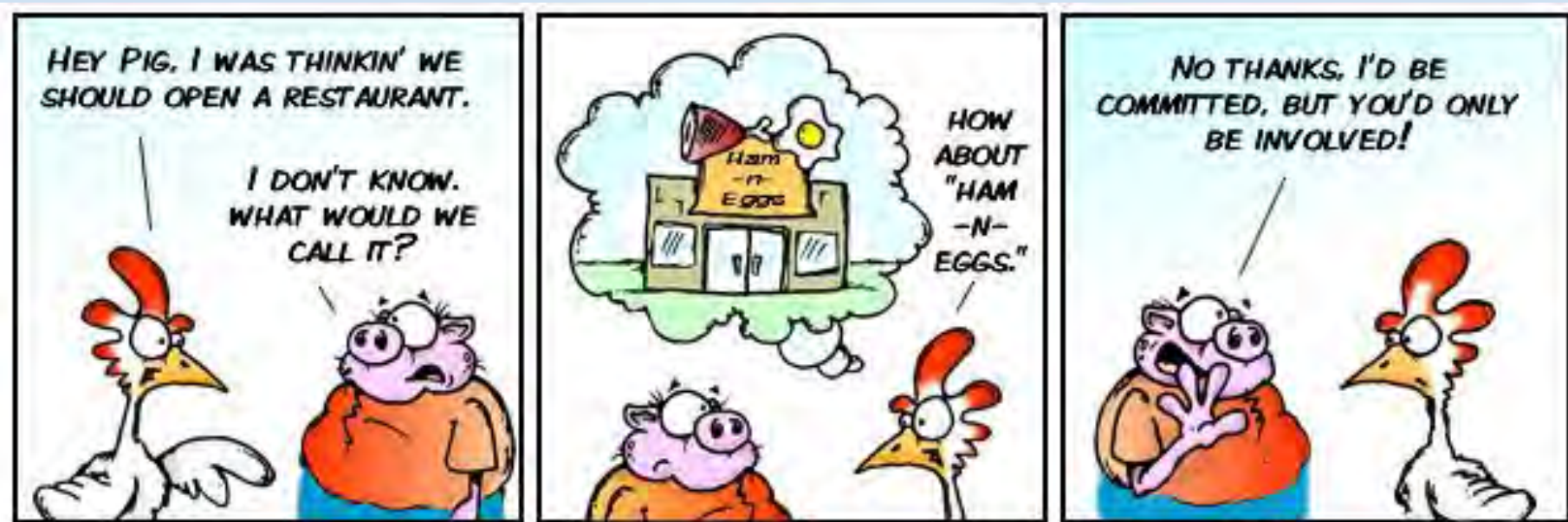
SCRUM - командная игра



Ценности Скрама



Курица и Свинья



Курица и свинья идут по дороге.

— Слушай, Свин, я тут подумала, не открыть ли нам с тобой ресторан? — говорит курица.

— А какое название дадим? — спрашивает свинья.

— Как тебе «Яичница с беконом»?

— Не пойдет — мне тогда придется посвятить себя проекту полностью, а ты будешь задействована лишь частично!

Скрам. Роли



Scrum Master - Ian Sense



<https://www.youtube.com/watch?v=YpBy6rWBT3s>

Agile-манифест - основные ценности:

Люди и взаимодействие	<u>важнее</u>	процессов и инструментов
Работающий продукт	<u>важнее</u>	исчерпывающей документации
Сотрудничество с заказчиком	<u>важнее</u>	согласования условий контракта
Готовность к изменениям	<u>важнее</u>	следования первоначальному плану

ТРЕНИНГ «Секреты менеджмента в стиле Agile. Scrum подход в проектных решениях»

<https://amm.net.ua/trening-agile-scrum.html>



By Clark & Vizdos

© 2008 implementingscrum.com

Надпись на доске: “5 ценностей SCRUM: обязательство, открытость, концентрация, уважение, мужество”

- Ты ведь понимаешь, что она рассказывает про ценности SCRUM, а не о ваших несуществующих выдуманных отношениях, верно...?

Результаты тренинга в РБ



NOVARTIS

“ На тренинге больше всего понравился интерактив, привязка к фарме, все подробно и четко ”

Ольга Чадина
Глава Новартис



“ Понравилась актуальная, удобная и понятная форма подачи материала ”

Ольга Лавринович
Глава Вервагфарма



“ Важнее всего для меня возможность применения SCRUM на практике ”

Буза Татьяна
Глава КРКА

Начали внедрение и получили первые результаты
Фармлэнд и Мединтерпласт