

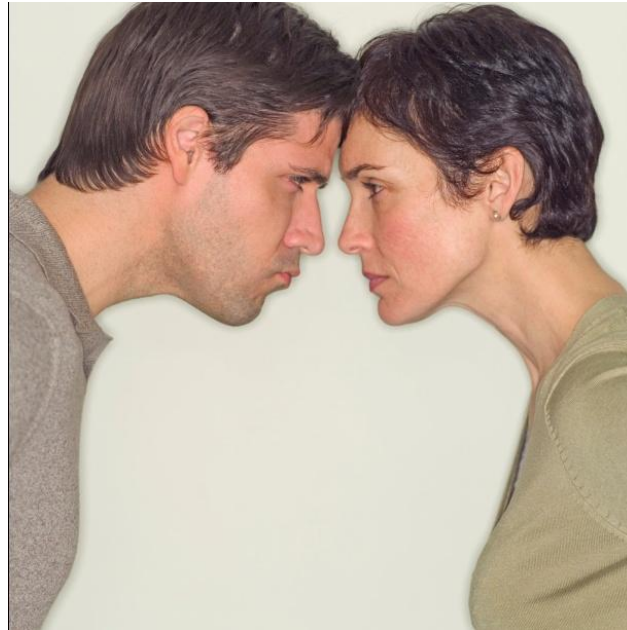
"Маркетинг и продажи: Партнерство или конфликт?"

Манана Гамисония

Киев

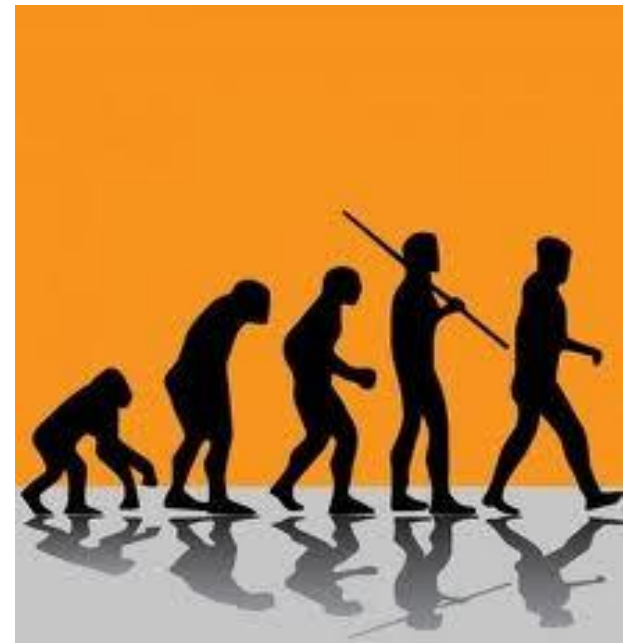
31.03.2011

Marketing vs. Sales



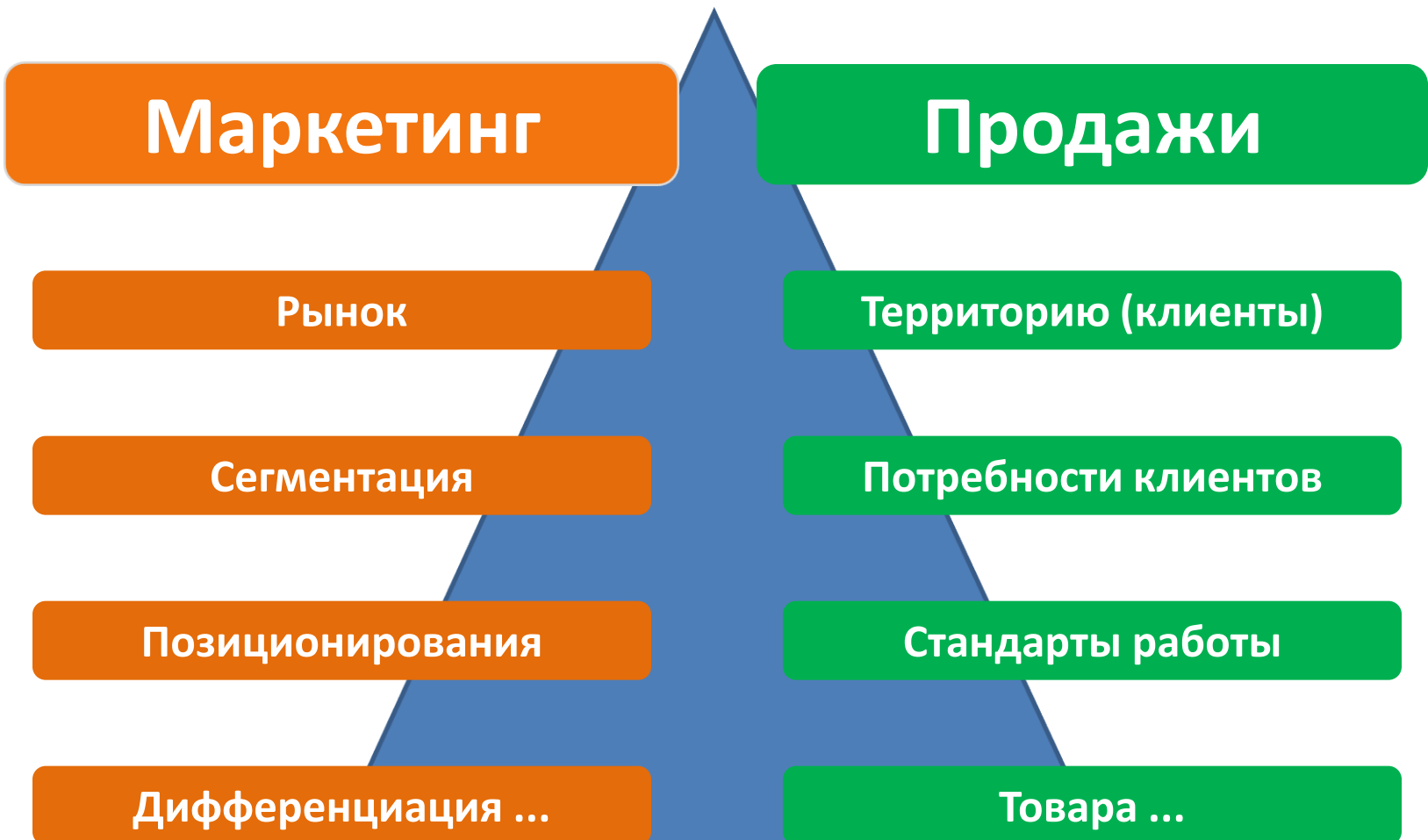
Филогенез отношений

- История Homo Sales vs. Homo Marketing:
 - Эпоха производства
 - Эпоха продаж
 - Эпоха маркетинга
 - Эпоха отношений



Разные профили должностей

- Знания



Разные профили должностей

- Навыки – LAB Profile:

Маркетинг – Люди **ВОЗМОЖНОСТЕЙ:**

- Ищут возможности для развития бизнеса
- Ищут новые пути продвижения продуктов
- Ищут новые продукты – предложения
- Влияют на потребителя

Продажи – Люди **ТЕХНОЛОГИЙ:**

- Используют проверенные технологии продаж
- Используют стандартные подходы
- Используют наработанные отношения с клиентами
- Влияют на закупку продукта точкой продаж

Разные профили должностей

- Компетенции



Конфликт predetermined

Как предупредить?

Пути разрешения

- Рабочие дни на месте друг друга – traineeship от 1 до 3 месяцев
- Совместные акции – маркетинг в «поле» – продажи – в маркетинговых исследованиях
- Совместные стратегические сессии
- Совместные проекты
- ... You name it!



Marketing? Sales?

