

Современные инструменты SF: дань моде или необходимость

Войну выигрывают не солдаты.
Войну выигрывают технологии.
Та армия сильнее, у которой
вооружение современной.

Цитата ...

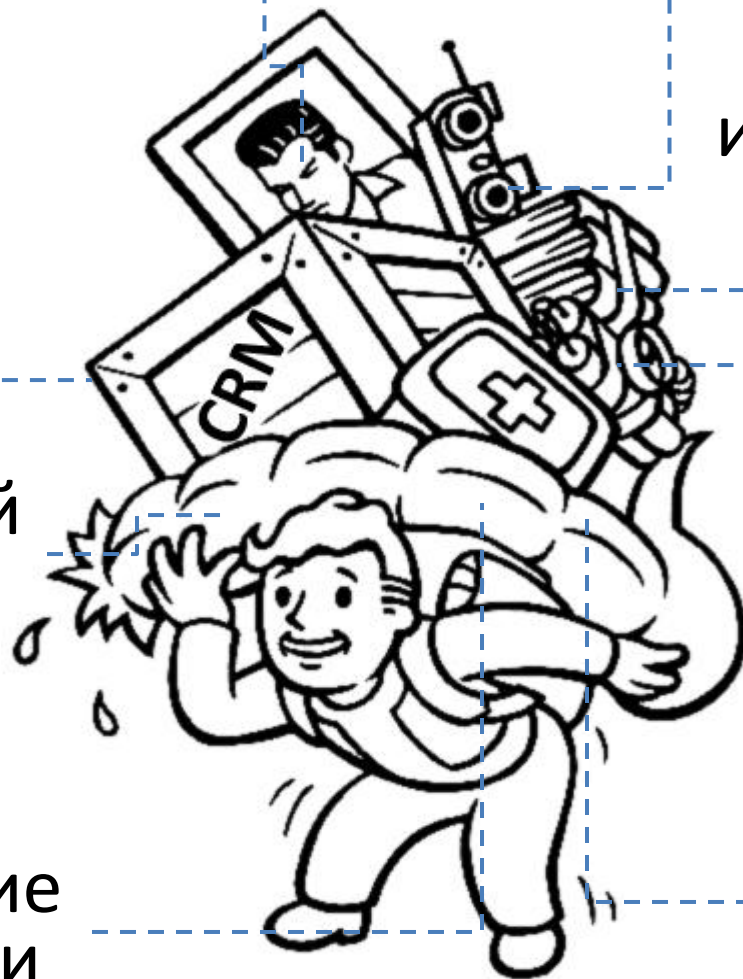
Схематичное изображение SF-менеджера

Таргетирование

Сегментация

CRM

Обучение
и проверка знаний



Электронный
маркетинг

Аналитический
инструмент

Управление
ресурсами

Управление
территориями

Портрет современной CRM системы

Понятная
и простая

Функциональная,
в т.ч. «на вырост»

Надежная

Поддерживаемая



При работе пользователь остается в окружении привычных терминов и понятий.

Планирование

Таргетинг/сегментация

Управление территориями

Управление ресурсами

Подключение внешних данных

KPI

Online/offline режим работы

Резервное копирования данных

Своевременные компетентные инструкции для всех пользователей

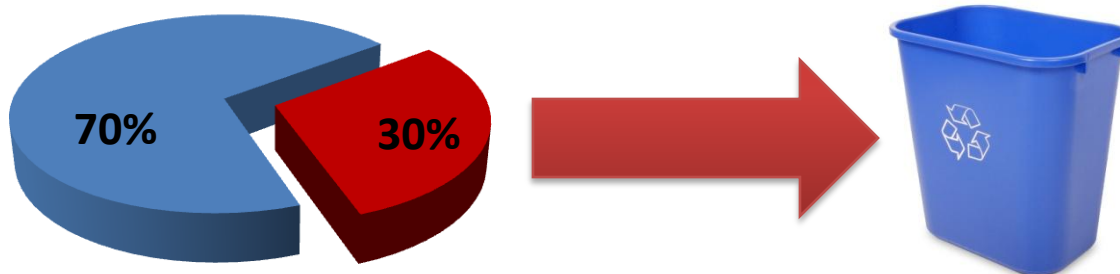
А знаете ли вы, что...



До 30%* сотрудников внешней службы в данный конкретный момент времени не вышли на работу.

Вообще не вышли!

А это значит: 30% бюджета внешней службы тратится впустую.



А ведь сегодня вы могли бы продать на **30% больше** упаковок ЛС!

А это - невиданный прирост для нашего рынка!

Система верификации визитной активности

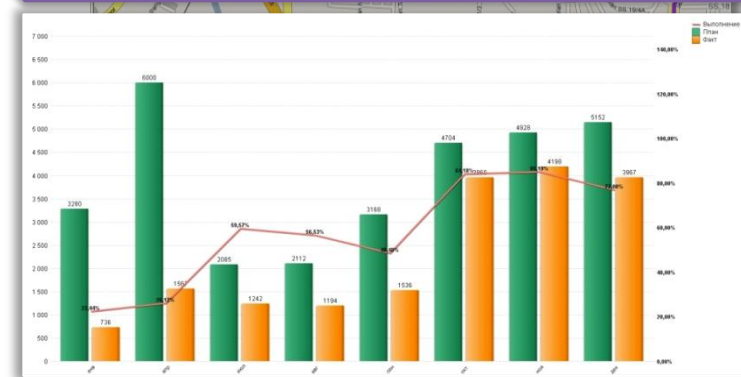
Отображение сотрудников на карте в режиме online



Сравнение активности с планом визитов

Schedule of work		MSR 1						
		Mon 26	Tue 27	Wed 28	Thu 29	Fri 30	Sat 31	Sun 1
09	00	2	2	2	Get the promo package	3		
	30	Starodubr Valerina	Starodubr Valerina	Vasilinko Valeri		Sergienko Alex		
10	00	2	2	2		3		
	30	2	2	2		3		
11	00	2	2	2		3		
	30	2	2	2		3		
12	00	2	2	2		3		
	30	Verentsov Victoria	Verentsov Victoria	Skripnich Victoria		3. Pliva Larisa		
13	00	2	2	2	3	2		
	30	2	2	2	3	2		
14	00	2	2	2	1	1		
	30	2 Zots Tamara	2 Zots Tamara	3. Pupkin	1. Drug	1. Drug		
15	00	2	2	1. Drug Store	1. Drug Store	1. Drug Store		
	30	2	2	1. Drug Store	1. Drug Store	1. Drug Store		
16	00	2 Tkach	2. Tkach	1. Drug	1. Drug			
	30	2	2	1. Drug	1. Drug			
17	00	Sergienko Madzhab	Sergienko Madzhab	1. Drug	1. Drug			
	30	2	2	1. Drug	1. Drug			

Уровень верификации как KPI при оценке работы



Современная CRM система должна быть мобильной

Уход от «бллокнотной» отчетности

Ввод актуальных данных в полях

Вся необходимая информация всегда под рукой

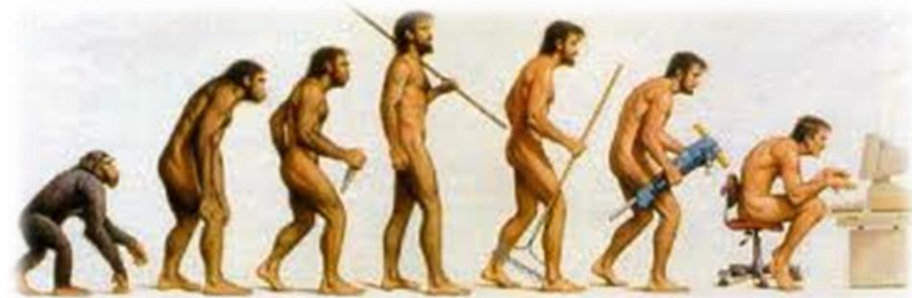
Минимум «работы на дом»

В online режиме проверка остатков, выкладки, формирование заказов и т.д.

Замена части POS на multi-media



Business intelligence - Верный путь



- Нужные данные в нужное время
- Просто и интуитивно понятно
- Результат за секунды
- Без тренингов
- Делает комплексный анализ простым
- Каждый может управлять интерфейсом
- Людям нравится это использовать

Business intelligence делает сложный комплексный анализ простым



А также:

Высочайшая скорость
обработки данных

Интеграция любых данных
пользователя в одной оболочке

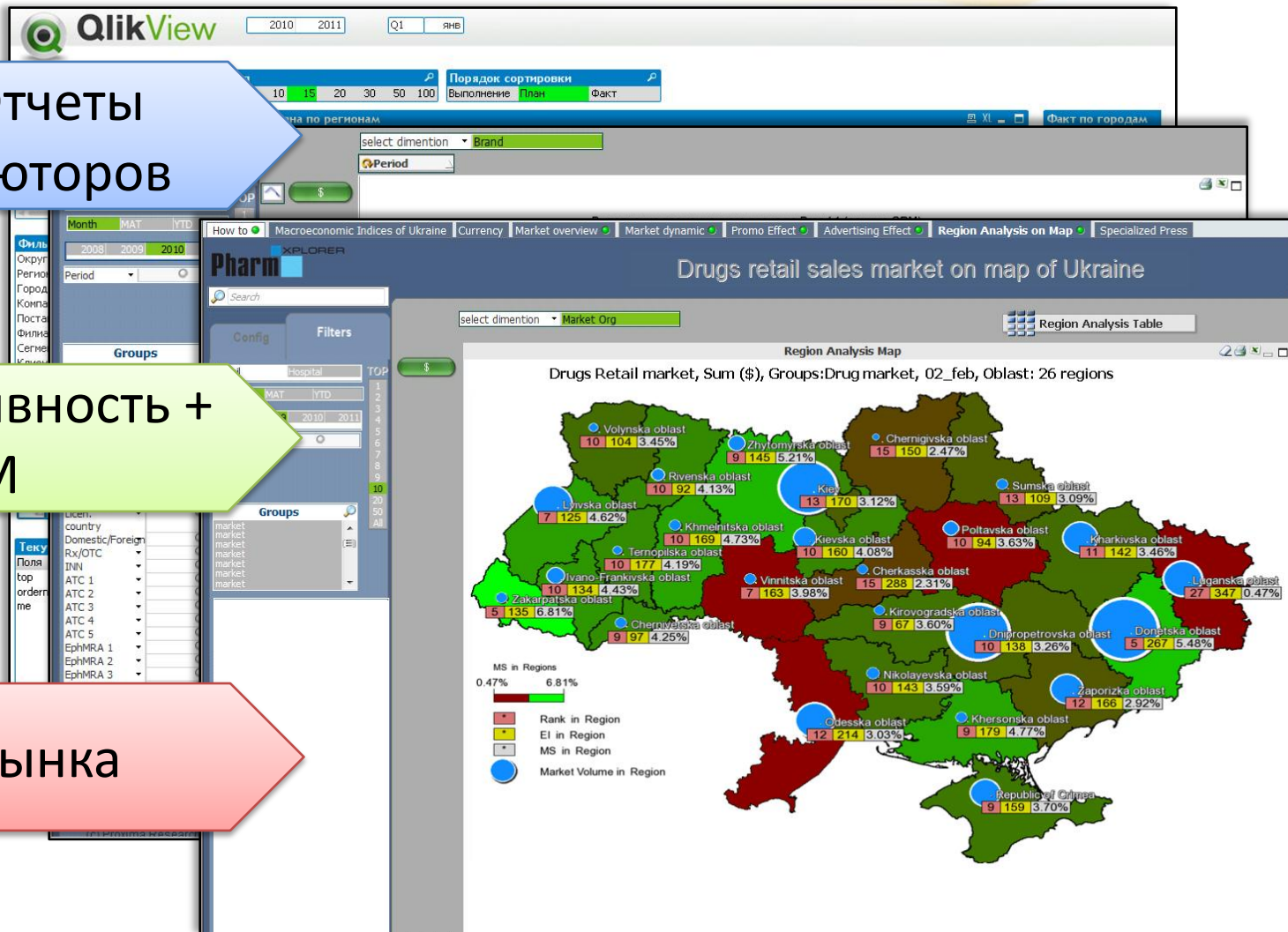
Интернет доступ
неограниченного
числа пользователей

Самая сложная комплексная отчетность превращается в несколько простых кликов

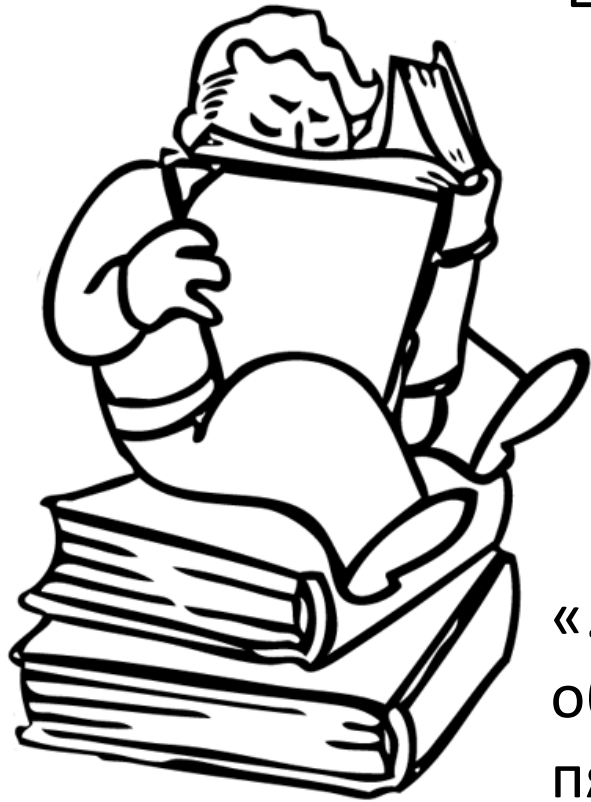
CRM + Отчеты дистрибьюторов

Промоактивность + CRM

Аудит рынка



А может, для начала, обучить?



Цитаты: «Обучать представителя будет региональный менеджер, так как он будет потом руководить...»

«Мы много инвестируем в обучение. Регулярно проводятся цикловые митинги и тренинги по продажам...»

«... представителя не нужно больше обучать. Представитель, который прошел пять тренингов по продажам, чему еще может научиться?»

А на самом деле...

Индивидуальное обучение

Сотрудники ВС имеют разный базовый уровень и поступают в компанию на работу в разное время.

Если после прохождения тренинга не добиться использования новых знаний, срок жизни знаний – 2 недели.

Актуализация знаний

Регулярное обучение и тестирование

Сотрудники ВС, как правило, разбросаны по территориям. Обучение и тестирование без «отрыва от производства» может производиться только локально.

Стоимость одного дня обучения представителя составляет от 100\$ до 400\$, из них минимум 75% – командировочные расходы.

\$

Решение есть... система дистанционного обучения персонала

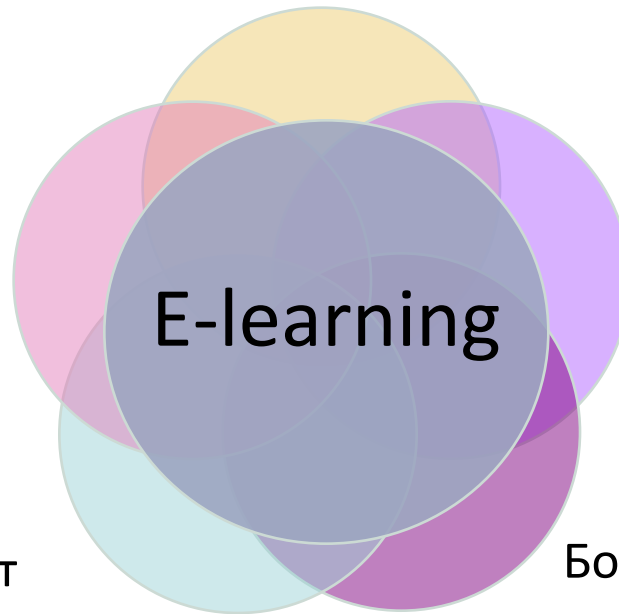


5 причин сказать Да системе дистанционного обучения

До 80% экономия
бюджета на обучение

Скорость обучения
на 50-60% выше

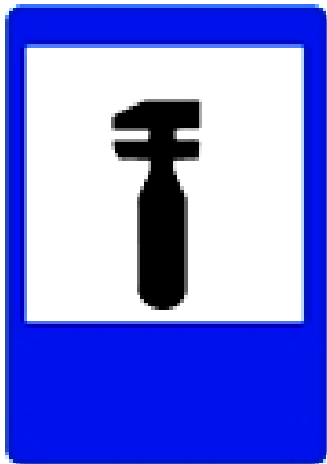
На 25% лучше
усвоение материала



Ваши сотрудники будут
гарантированно владеть
всеми необходимыми знаниями

Больше никаких разночтений –
все сотрудники получают
идентичную информацию

Внедрять или не внедрять



?



Ответят поставленные задачи

Спасибо за внимание!



**Мы открыты для сотрудничества
и будем рады
ответить на Ваши вопросы!**